

MÉTALLURGIE

ÉTUDE DE CAS

Mise en place d'une certification ISO 9001

Un projet sur-mesure pour garantir la conformité,
améliorer les performances et renforcer les
compétences grâce à une approche méthodique.



CONTEXTE



Une PME régionale intervenant dans le **secteur de la métallurgie** a reçu la demande d'un de ses importants clients d'être certifiée ISO 9001 : 2015.

Ce grand groupe étant un client majeur et historique, la direction de la PME a pris la décision de lancer la **démarche de certification** et a souhaité se faire accompagner par Kasadenn.



AUDIT

- Préparation et planification
- Collecte d'informations
- Analyse et évaluation
- Rapport d'audit avec recommandations
- Restitution et échanges

ATELIER DE RESTITUTION CODIR

- Validation d'une cible à atteindre réaliste
- Identification des écarts de la phase d'audit
- Validation collective du plan d'action et des ressources nécessaires



ATELIERS DE CONSTRUCTION DU SMQ

- Animation pour fédérer les équipes
- Collecte des bonnes pratiques, optimisation des processus et gestion des risques qualité renforcée

DÉPLOIEMENT DU NOUVEAU SMQ

- Mise en œuvre des actions définies
- Suivi rigoureux à l'aide de tableaux de bord et de revues périodiques



ACCOMPAGNEMENT À L'AUDIT DE CERTIFICATION

- Préparation et planification Assistance lors de l'audit terrain avec les équipes client et l'auditeur
- Accompagnement pour lever les éventuels écarts

FORMATION ET MONTÉE EN COMPÉTENCES

- Définition d'un plan de formation sur-mesure
- Validation de la montée en compétences des relais internes
- Formation éligible au financement (certifié QUALIOPi)





RÉSULTATS OBTENUS

Montée de version ISO 9001



10 mois

pour obtenir
100% de conformité

RESPECT DES DÉLAIS



- 30%

réduction des
non-conformités

AMÉLIORATION DES
PERFORMANCES



98%

des équipes certifiées et
97% de taux de satisfaction

MONTÉE EN COMPÉTENCE

Kasadenn propose une approche méthodique et approfondie pour comprendre les besoins spécifiques de chaque client, et développer un plan de transformation personnalisé qui accélérera leur transformation en s'appuyant sur les exigences du référentiel ISO 9001.



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS



- Adhésion et engagement de la direction
- Importance d'une gestion proactive des risques
- Gestion du changement
- Formation et montée en compétence des équipes
- Implication des équipes
- Amélioration continue des processus
- Suivi rigoureux de la mise en œuvre
- Respect des normes et certifications



POURQUOI KASADENN ?



- Expertise reconnue en qualité système et gestion des normes
- Approche méthodique et personnalisée
- Capacité à mobiliser des équipes et à accompagner le changement

Nos **certifications** garantissent des standards élevés de qualité, de sécurité et de fiabilité, assurant ainsi des services conformes aux exigences les plus strictes de l'industrie.





UN PROJET ?



Nos experts sont à votre écoute
www.kasadenn.fr

**Kasadenn**
Conseil, Formation - Management de Projet & Qualité